BERJAYA SOMPO INSURANCE

Lembaran Pendedahan Produk

SOMPO Motorcycle (Motosikal Polisi Komprehensif)

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan Komprehensif.

2. Apakah perlindungan / faedah yang diberikan?

Polisi ini merangkumi:

Jenis / Perlindungan	SOMPO Motorcycle	Komprehensif
Liabiliti kepada pihak ketiga akibat kecederaan, kematian, kerugian/kerosakan harta benda	✓	✓
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian	✓	✓
Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan	✓	✓
Liabiliti kepada pemandu & penumpang kenderaan sendiri (harta benda, kecederaan tubuh badan, kematian)	×	×
Kos Menunda Kemalangan	✓ (Sehingga RM100)	✓ (Sehingga RM50)
"Road Side Assistance" Program - program bantuan kecemasan 24-jam yang memberi perkhidmatan tunda kecemasan, sehingga 100km pergi balik	✓	×
Kemalangan Diri Penunggang Motosikal* - sehingga RM5,000 kepada pemegang Polisi SAHAJA	✓	×
Pengecualian untuk Ekses Wajib	✓	×

Manfaat pilihan yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:

- Liabiliti dari Segi Undang-undang terhadap Pembonceng
- Perlindungan Tambahan Bencana Khas
- Kemalangan Diri Penunggang Motosikal Tambahan
- Kos Menunda Tanpa Terhad

*Jadual perlindungan Kemalangan Diri Penunggang Motosikal:

Perlindungan	Jumlah Diinsuranskan (RM)
Kematian, Hilang Upaya Menyeluruh Kekal, Kelumpuhan Menyeluruh, Terlantar Sakit di Katil Kekal.	5,000
Kehilangan penglihatan satu atau kedua-dua mata	
Kehilangan satu atau kedua-dua tangan	
Kehilangan satu atau kedua-dua kaki	
Elaun Perkabungan (Untuk tuntutan kematian sahaja)	500

Nota: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang bagi insurans motor anda

3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?

Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

4. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan, keupayaan enjin, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT) dan kehendak pengunderaitan kriteria pengunderaitan yang dikenakan oleh syarikat seperti umur pemegang polisi, usia kenderaan dll.

Contoh:

Usia Pemegang Polisi: 54
Usia Kereta: 8
Buatan/Model: Honda Airblade

Amaun Diinsuranskan: RM2,500
NCD: 25%

	SOMPO Motorcycle	Komprehensif
Premium Tahunan (Sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem):	RM147.12	RM147.12

Termasuk dalam premium		
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	RM 14.71	RM 14.71

5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Duti Setem	RM 10.00
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium

Termasuk dalam premium	Amaun
Komisen kepada pengantara insurans (jika ada)	10% daripada premium

6. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- **Kewajipan Pendedahan**

  Kontrak Insurans Pengguna

  Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

  Kontrak Insurans Komersial

  Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

- **Perubahan Risiko**

  Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, apa-apa penukaran berlaku dan mengubahkan secara material apa-apa fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah memberi notis secara bertulis kepada kami dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh perubahan, dan hendaklah membayar premium tambahan sedemikian sebagaimana diperlukan.

- **Pembayaran Sebelum Perlindungan Berkuatkuasa**

  Pembayaran premium mesti dibuat sebelum Polisi ini berkuatkuasa**.**

- **Bayaran Premium**

  Pembayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada Berjaya Sompo Insurance Berhad. Sila simpan resit premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa hadapan.

- **Lebihan wajib**

  Sebagai amaun kerugian yang anda harus tanggung sendiri.

- **Sumbangan**

  Liabiliti kami terhad kepada kadar yang berpadanan dengan bahagian kerugian/kerosakkan apabila pihak yang diinsurankan mempunyai lebih daripada satu Polisi untuk melindungi motosikalnya.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat.

7. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian.

8. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan membayar balik premium mengikut *Kadar Jangka Pendek Lazim tertakluk kepada premium minimum RM20.00 yang perlu dibayar di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun premium tidak akan dibayar balik jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap Polisi ini.

*Kadar Jangka Pendek Lazim

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium
Tidak melebihi 1 minggu	87.5% daripada premium tahunan

Tidak melebihi 1 bulan	75.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 2 bulan	62.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 3 bulan	50.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 4 bulan	37.5% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 6 bulan	25.0% daripada premium tahunan
Tidak melebihi 8 bulan	12.5% daripada premium tahunan
Melebihi 8 bulan	Bayaran balik premium tidak dibenarkan

9. Apakah yang perlusaya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat hubungan/peribadi saya?

Anda harus memberitahu pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat hubungan/peribadi anda bagi memastikan semua maklumat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pejabat cawangan kami atau Pusat Khidmat Pelanggan.

10. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam dan maklumkan kami secara bertulis dengan memberi butir-butir lengkap dengan segera.
- Pembaikan hendaklah dikendalikan oleh bengkel panel yang terdekat sekiranya anda membuat tuntutan kerosakan sendiri terhadap Polisi komprehensif anda sendiri.
- Sekiranya anda bukan pihak yang bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh mengemukakan tuntutan sama ada secara terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah atau, sekiranya anda mempunyai Polisi komprehensif, anda digalakkan mengemukakan tuntutan anda kepada syarikat insurans anda sendiri untuk mempercepatkan pemprosesan tuntutan tanpa kehilangan kelayakan DTT anda.
- Anda akan kehilangan keseluruhan kelayakan DTT anda apabila tuntutan kerosakan sendiri atau pihak ketiga dibuat terhadap Polisi anda.
- Pada masa kemalangan, jika motosikal anda masih di bawah perjanjian Sewa Beli/perjanjian Pinjaman Majikan dengan syarikat/majikan Sewa Beli yang dinamakan sebagai pemilik dalam Jadual, kerugian atau kerosakan pada motosikal anda hendaklah dibayar kepada pemilik (syarikat/majikan Sewa Beli). Jika tidak, tuntutan hendaklah dibayar kepada pemegang Polisi.

11. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumant tambahan atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Insurans Motor, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami semasa waktu operasi dari jam 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin-Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol yang dinyatakan di bahagian bawah halaman ini.

12. Lain-lain jenis perlindungan Insurans yang boleh didapati?

Polisi Komprehensif Motosikal.

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HARUS BACA DAN FAHAM KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap yang dikenakan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari April 2023.